

van Stek Solutions

van Stek Solutions Algemene Voorwaarden

Versie oktober 2020

ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene bepalingen zijn van toepassing op alle Offertes van de Opdrachtnemer, Overeenkomsten tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever en Werkzaamheden uitgevoerd door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

In deze Algemene voorwaarden hebben de woorden geschreven met een hoofdletter de betekenis zoals hieronder is opgenomen:

Adaptief onderhoud	Het toevoegen van nieuwe functies aan Hardware en/of Software.
Algemene voorwaarden	De onderhavige voorwaarden.
Cloud diensten	Diensten die 'as a service' door van Stek Solutions aan de Opdrachtgever worden aangeboden, zoals IaaS, PaaS en SaaS.
Correctief onderhoud	Het opsporen, opheffen dan wel herstellen van storingen in de Hardware en/of fouten in de Software nadat deze gedetailleerd en schriftelijk door de Opdrachtgever bij van Stek Solutions zijn gemeld.
Derde-leverancier	De derde partij die eigenaar is van de rechten (van intellectuele eigendom) op de in een Overeenkomst genoemde Hardware en/of Software Derden, niet zijnde van Stek Solutions.
Dienst(en)	Alle door van Stek Solutions ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden (zoals maar niet beperkt tot hosting, consultancy, opleidingen, het ontwerpen, opzetten of ontwikkelen van Maatwerksoftware, Cloud diensten, Onderhoud, Systemen en Support) zoals nader beschreven in de Overeenkomst en waarop de Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
Documentatie	De door van Stek Solutions ten behoeve van de Opdrachtgever te leveren gebruikers- en/of systeemhandleidingen voor zover deze voor handen zijn.
Domotica	De integratie van technologie en diensten, ten behoeve van een betere kwaliteit van wonen en leven.
Gebruiksrecht	De voorwaarden waaronder de Opdrachtgever de Software en/of hardware mag gebruiken.
Hardware	Alle mechanische en elektronische apparatuur ten behoeve van Domotica die afkomstig is van een Derde-leverancier.
Implementatie / Implementeren	Het invoeren van een nieuw systeem, plan, idee, model, ontwerp, standaard of beleid ten behoeve van de Hardware en/of Software van de Opdrachtgever, alsook het volgens een stapsgewijs plan (de daarvoor aangewezen medewerkers van) de Opdrachtgever door middel van bijvoorbeeld opleiding, instructie en/of advisering bekend doen geraken met de Hardware en/of Software.
IaaS	Oftewel 'Infrastructure as a Service', is het al dan niet op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van een infrastructuur voor de Opdrachtgever via een internet- of datanetwerkverbinding zonder dat de Opdrachtgever een fysiek exemplaar van de infrastructuur ter beschikking wordt gesteld en zonder dat de Opdrachtgever hier enig recht van eigendom op heeft of verkrijgt.
Installatie / Installeren	Het installeren van de Software op de Hardware.
Kantooruren	De periode van 9:00 tot 17:00 uur op Werkdagen.
Leveringen	Alle door van Stek Solutions aan de Opdrachtgever te leveren Hardware en/of Software.
Maatwerksoftware Solutions.	Programmatuur die specifiek in opdracht van de Opdrachtgever is ontwikkeld door van Stek Solutions.
Onderhoud	Het onderhoud kan bestaan uit Preventief, Correctief en/of Adaptief onderhoud zoals gedefinieerd in de Overeenkomst, onderhoudsovereenkomst of SLA.
Opdrachtgever	Degene die dan wel het bedrijf dat de Opdracht voor de Werkzaamheden heeft verstrekt en de wederpartij van deze Algemene Voorwaarden in de zin van art. 6:231 BW.
Opdrachtnemer	van Stek Solutions, gevestigd aan de Trondheim 6 (4791 DE) te Klundert en de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden in de zin van art. 6:231 BW.
Overeenkomst	De tussen van Stek Solutions en de Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen afspraken, zoals een overeenkomst of offerte waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
PaaS	Oftewel Platform as a Service, is het al dan niet op afstand beschikbaar stellen van en beschikbaar houden van een platform voor de Opdrachtgever via een internet of datanetwerkverbinding zonder

van Stek Solutions

dat een de Opdrachtgever een fysiek exemplaar van het platform ter beschikking wordt gesteld en zonder dat de Opdrachtgever hier enig recht van eigendom op heeft of verkrijgt.

Partij(en)	Opdrachtgever en Opdrachtnemer, individueel respectievelijk gezamenlijk.
Preventief onderhoud	Het voorkomen van storingen in de Hardware en/of het in stand houden van de Software. Preventief Onderhoud van Software houdt in het door van Stek Solutions nemen van daartoe geëigende maatregelen waardoor gewaarborgd blijft dat de Software zal blijven functioneren gedurende de looptijd van de onderhoudsovereenkomst.
Release	Een nieuwe versie van de Software.
SaaS	Oftewel Software as a Service, is het al dan niet op afstand beschikbaar stellen en beschikbaar houden van Software voor de Opdrachtgever via een internet- of datanetwerkverbinding zonder dat de Opdrachtgever een fysiek exemplaar van de Software ter beschikking wordt gesteld en zonder dat de Opdrachtgever hier enig recht van eigendom op heeft of verkrijgt.
SLA	Oftewel Service Level Agreement, is het document waarin de aard en omvang van een aantal door van Stek Solutions aan de Opdrachtgever te leveren specifieke Diensten gedetailleerd zijn beschreven en dat onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
Software	Programmatuur van van Stek Solutions en waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij van Stek Solutions berusten en/of Software Derden.
Software Derden	Programmatuur die afkomstig is van een Derde-leverancier en waarvan de intellectuele eigendomsrechten bij de Derde-leverancier (kunnen) berusten.
Support	Ondersteuning van de Opdrachtgever.
Systeemsoftware	De besturingsprogrammatuur die onderdeel uitmaakt van en wordt gebruikt in samenhang met de Hardware.
Update	Een opwaardering van de Software waarbij fouten in de Software, zoals bugs worden hersteld. Bij een update vindt er geen functionele opwaardering plaats van de Software.
Upgrade	Een opwaardering van de Software waarbij nieuwe functionaliteit wordt toegevoegd.
Werkdagen	Kalenderdagen, niet zijnde zaterdagen, zondagen en algemeen erkende Nederlandse feestdagen.

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en van Stek Solutions.
- 2.2 Aanvullingen en/of afwijkingen van deze Algemene voorwaarden dienen schriftelijk door Partijen te worden overeengekomen en door de daartoe bevoegde vertegenwoordigers van Partijen te worden ondertekend.
- 2.3 De toepasselijkheid van inkoop- en/of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt door van Stek Solutions van de hand gewezen.
- 2.4 Indien één of meerdere bedingen van deze Algemene voorwaarden nietig of onverbindend is/zijn of blijft/blijven, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden van kracht. Partijen verbinden zich om de nietige of niet-verbindende bepalingen te vervangen door bepalingen die wel verbindend zijn en die zo min mogelijk - gelet op het doel en de strekking van de Overeenkomst - afwijken van nietige of niet-verbindende bepalingen.
- 2.5 van Stek Solutions heeft het recht de naam van de Opdrachtgever te gebruiken, onder andere als referentie, in persberichten en in publicaties.

ARTIKEL 3 AANBIEDINGEN

- 3.1 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen van van Stek Solutions zijn vrijblijvend, tenzij door van Stek Solutions schriftelijk anders is bepaald.
- 3.2 Aanbiedingen, offertes en andere uitingen van van Stek Solutions zijn gebaseerd op door de Opdrachtgever aan van Stek Solutions verstrekte informatie. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem aan van Stek solutions verstrekte informatie, gegevens, specificaties, etc.
- 3.3 De Opdrachtgever erkent dat indien voornoemde gegevens, inlichtingen, specificaties, etc. onjuistheden bevatten dit invloed kan hebben op de prijs en de (leverings)termijn.

ARTIKEL 4 PRIJS, TARIEVEN EN BETALING

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn vermeld exclusief omzetbelasting (BTW) en eventueel andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd en zijn in euro's.
- 4.2 Indien door van Stek Solutions een voorcalculatie of begroting wordt afgegeven, kunnen daaraan door de Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door de Opdrachtgever kenbaar gemaakt budget geldt niet als vaste prijs.
- 4.3 Speciaal te maken kosten in het kader van de uitvoering van de Leveringen en/of Diensten zullen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Een en ander zal vooraf met de Opdrachtgever worden afgestemd.
- 4.4 In het geval de Opdrachtgever uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen bestaat, is ieder van hen jegens van Stek Solutions hoofdelijk verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
- 4.5 van Stek Solutions behoudt zich het recht voor om per kalenderjaar de prijzen en/of tarieven te herzien, welke prijsstijging gebaseerd is op de CBS prijsindexcijfers. De Opdrachtgever zal schriftelijk in kennis worden gesteld over eventuele prijswijzigingen. Onder voorgenoemde prijsstijgingen

vallen nadrukkelijk ook prijsstijgingen doorgevoerd door derden-leveranciers.

- 4.6 Betaling van de facturen van van Stek Solutions dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.7 De Opdrachtgever heeft niet het recht tot opschorting van betaling of verrekening van verschuldigde bedragen.
- 4.8 Indien de Opdrachtgever een factuur van van Stek Solutions niet c.q. niet volledig c.q. niet tijdig betaalt, is de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. van Stek Solutions heeft in dat geval het recht rente in rekening brengen gelijk aan de wettelijke handelsrente ingevolge artikel 6:119a BW.
- 4.9 Indien van Stek Solutions zich genoodzaakt ziet de vordering uit handen te geven, zullen de hiermee verband houdende kosten, zoals gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, eveneens voor rekening en risico van de Opdrachtgever komen.

ARTIKEL 5 VERTROUWELIJKHEID EN NON-CONCURRENTIE

- 5.1 Partijen zorgen er voor dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Van vertrouwelijke gegevens is in ieder geval sprake indien deze door een van de Partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2 Software afkomstig van van Stek Solutions is in ieder geval vertrouwelijk en bevat bedrijfsgeheimen van van Stek Solutions en/of Derde-leverancier(s).
- 5.3 van Stek Solutions zal haar medewerkers instrueren dat zij vertrouwelijk dienen om te gaan met de gegevens die hen bij de uitvoering van de Overeenkomst bekend zijn geworden.
- 5.4 De Opdrachtgever onthoudt zich ervan gedurende de looptijd van de Overeenkomst alsmede gedurende een periode van één jaar na het einde daarvan een of meerdere medewerkers van van Stek Solutions in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich te laten werken. De Opdrachtgever staat er voor in dat aan hem gelieerde ondernemingen zich van dezelfde gedragingen zullen onthouden. In geval van overtreding van deze bepaling verbeurt de Opdrachtgever aan van Stek Solutions een direct opeisbare geldboete van € 25.000,- per overtreding alsmede een geldboete van € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van van Stek Solutions waaronder het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

ARTIKEL 6 EIGENDOM EN RISICO

- 6.1 De aan de Opdrachtgever geleverde goederen en/of zaken blijven eigendom van van Stek Solutions totdat de Opdrachtgever alle bedragen die de Opdrachtgever aan van Stek Solutions verschuldigd is, volledig aan van Stek Solutions heeft betaald.
- 6.2 Eerst nadat de Opdrachtgever alle uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen aan van Stek Solutions heeft betaald, zal van Stek Solutions (Gebruiks)rechten aan de Opdrachtgever verlenen of overdragen. In het geval Partijen een periodieke betalingsverplichting zijn overeengekomen, dan komt

van Stek Solutions

- het Gebruiksrecht aan de Opdrachtgever toe zolang hij de periodieke betalingsverplichting tijdig nakomt.
- 6.3 Tot het moment dat de Opdrachtgever alle aan van Stek Solutions verschuldigde betalingen heeft verricht, kan van Stek Solutions de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gerealiseerde gegevens, Documentatie, Software, en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht.
- 6.4 De Opdrachtgever is bevoegd de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust binnen het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken. Hieronder is echter niet begrepen het overdragen of bezwaren met (zekerheids)rechten van de zaken.
- 6.5 van Stek Solutions heeft het recht om bij niet tijdige betaling de geleverde zaken zonder nadere ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst terug te (doen) nemen.
- 6.6 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, Hardware, producten, Documentatie, Software, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, gebruikersnamen, etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst geleverd, vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op de Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van de Opdrachtgever of een hulppersoon van de Opdrachtgever zijn gebracht.

ARTIKEL 7 PRIVACY EN GEGEVENSVERWERKING

- 7.1 De Opdrachtgever zal van Stek Solutions schriftelijk volledig informeren over de wijze waarop de Opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van de wetgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens. van Stek Solutions wordt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens aangemerkt als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- 7.2 De Opdrachtgever vrijwaart van Stek Solutions voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor de Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.
- De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van van Stek Solutions door de Opdrachtgever worden verwerkt, ligt volledig bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat er jegens van Stek Solutions voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De Opdrachtgever vrijwaart van Stek Solutions tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

ARTIKEL 8 BEVEILIGING

- 8.1 Indien van Stek Solutions op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties die tussen

Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. van Stek Solutions staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

- 8.2 De toegangs- of identificatiecodes en certificaten die door of namens van Stek Solutions aan de Opdrachtgever worden verstrekt zijn vertrouwelijk. De Opdrachtgever zal de toegangs- of identificatiecodes en certificaten vertrouwelijk behandelen en slechts kenbaar maken aan geautoriseerde personeelsleden uit haar eigen organisatie. van Stek Solutions behoudt zich het recht voor toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 8.3 van Stek Solutions is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik van toegangs- of identificatiecodes of certificaten.
- 8.4 De Opdrachtgever zal indien mogelijk, antivirus software in werking hebben en zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen met inachtneming van zijn eigen beveiligingsbeleid en/of de door van Stek Solutions gegeven aanwijzingen met betrekking tot beveiliging.

ARTIKEL 9 INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde Software, websites, databestanden, Hardware of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, Documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij van Stek Solutions of diens Derde-leverancier(s). De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sub-licentieerbaar.
- 9.2 In het geval van Stek Solutions bereid is tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. In het geval Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde Software, websites, databestanden, hardware of andere materialen, over zal gaan op de Opdrachtgever, behoudt van Stek Solutions het recht of de mogelijkheid om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, Documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Ondanks de overdracht van een recht van intellectuele eigendom behoudt van Stek Solutions het recht om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van de Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 9.3 De Opdrachtgever mag aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Software, websites,

van Stek Solutions

- databestanden, Hardware, materialen, etc. niet (laten) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 9.4 Van Stek Solutions heeft het recht technische voorziening(en) aan te brengen ter bescherming van de Software, websites, databestanden, Hardware, etc. in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik daarvan. De Opdrachtgever mag dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 9.5 Van Stek Solutions vrijwaart de Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door van Stek Solutions zelf ontwikkelde Software, Maatwerksoftware, websites, databestanden, Hardware of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde. De Opdrachtgever zal in dat geval onverwijld en schriftelijk van Stek Solutions informeren over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering. Van Stek Solutions zal de zaak behartigen, waaronder het eventueel aangaan van een minnelijke regeling. De Opdrachtgever zal van Stek Solutions hierbij ondersteunen en indien nodig volmachten verlenen, zodat van Stek Solutions in naam van de Opdrachtgever zich kan verweren tegen de rechtsvordering. Van Stek Solutions heeft geen verplichting tot vrijwaring indien de verweten inbreuk verband houdt:
- met door de Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan van Stek Solutions ter beschikking gestelde materialen; danwel
 - met wijzigingen die de Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van van Stek Solutions in de Software, Maatwerksoftware, websites, databestanden, Hardware, etc. heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen.
- 9.6 Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door van Stek Solutions zelf ontwikkelde Software, Maatwerksoftware, websites, databestanden, Hardware, etc. inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van van Stek Solutions een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal van Stek Solutions, indien mogelijk, zorg dragen dat de Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere software, websites, databestanden, hardware, materialen, etc. kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van van Stek Solutions is uitgesloten.
- 9.7 De Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan van Stek Solutions van software, voor websites bestemd materiaal, databestanden, hardware en/of andere materialen en/of ontwerpen met het doel van gebruik, bewerking, installatie of integratie. De Opdrachtgever vrijwaart van Stek Solutions tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integreren inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 10.2 Het risico van de selectie van de door van Stek Solutions te leveren zaken, goederen en/of Diensten berust bij de Opdrachtgever. De Opdrachtgever staat er voor in dat de eisen waaraan de prestatie van van Stek Solutions dient te voldoen, juist en volledig zijn.
- 10.3 De Opdrachtgever zal zorg dragen voor de juiste installatie, montage en ingebruikneming en voor de juiste instellingen van de Software, databestanden, Hardware, etc. tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 10.4 Door de Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst in te zetten personeel en hulppersonen beschikken over de noodzakelijke kennis, kunde en ervaring.
- 10.5 Personeel en hulppersonen van van Stek Solutions die op locatie van de Opdrachtgever werkzaamheden dienen te verrichten, krijgen tijdig en kosteloos toegang tot de noodzakelijke faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de keuze van de noodzakelijke middelen en de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan. Schade en/of kosten die ontstaan wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van de noodzakelijke faciliteiten blijven voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 10.6 De hiervoor bedoelde werkruimte met computer- en netwerkfaciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen, waaronder eisen betreffende arbeidsomstandigheden. De Opdrachtgever vrijwaart van Stek Solutions voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers en hulppersonen van van Stek Solutions, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke schade het gevolg is van handelen of nalaten van de Opdrachtgever en/of van onveilige situaties in diens organisatie. Voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten zal de Opdrachtgever de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels kenbaar maken aan door van Stek Solutions ingezet personeel en/of hulppersonen.
- 10.7 Indien de Opdrachtgever programmatuur, hardware of andere materialen aan van Stek Solutions ter beschikking stelt ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, garandeert de Opdrachtgever dat de benodigde licenties of goedkeuringen betreffende de software, hardware of andere materialen worden verkregen indien benodigd door van Stek Solutions.
- 10.8 De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder de controle van de instellingen, het gebruik van de door van Stek Solutions geleverde zaken, goederen en/of Diensten conform de van toepassing zijnde Algemene voorwaarden en/of (licentie)voorwaarden van Derde-leverancier(s) en de wijze waarop de resultaten van de zaken, goederen en/of Diensten worden ingezet. De instructie aan de gebruikers alsmede het gebruik door gebruikers valt onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever.
- 10.9 De Opdrachtgever zal zelf de op zijn hardware benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte hardware en gebruiksomgeving aanpassen om de door de Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit te bewerkstelligen, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ARTIKEL 10 MEDEWERKINGSVERPLICHTINGEN

- 10.1 De Opdrachtgever zal tijdig aan van Stek Solutions alle door van Stek Solutions gewenste informatie

ARTIKEL 11 (LEVERINGS)TERMIJNEN

- 11.1 Van Stek Solutions zal zich er redelijkerwijs voor inspannen om de door haar genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Voornoemde (leverings)termijnen en/of (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de informatie die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was. Door van Stek Solutions genoemde of tussen Partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, hebben slechts een indicatief karakter en binden van Stek Solutions niet.
- 11.2 Indien Partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties, etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen alsmede in het geval de Opdrachtgever zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst niet c.q. niet tijdig c.q. niet volledig nakomt, is van Stek Solutions niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn.
- 11.3 Indien enige termijn dreigt te worden overschreden, zullen Partijen met elkaar in overleg treden om de consequenties van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 11.4 Indien een door van Stek Solutions genoemde of tussen Partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum wordt overschreden, brengt dit van Stek Solutions niet in verzuim. Van Stek Solutions raakt wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Opdrachtgever van Stek Solutions schriftelijk in gebreke heeft gesteld en van Stek Solutions nalaat om de tekortkoming binnen de door de Opdrachtgever gestelde redelijke termijn te zuiveren. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zal schriftelijk geschieden en aangetekend worden verzonden.
- 11.5 In het geval Partijen hebben afgesproken dat de werkzaamheden in fasen zullen worden opgeleverd, heeft van Stek Solutions het recht de werkzaamheden ten behoeve van de volgende fase uit te stellen, totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 12 OPZEGGING EN ONTBINDING

- 12.1 Elke Partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk op te zeggen indien:
- aan de andere Partij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend; of
 - ten aanzien van de andere Partij faillissement wordt aangevraagd; of
 - indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen; of
 - de beslissende zeggenschap over de onderneming van de Opdrachtgever direct of indirect wijzigt.
- 12.2 Een beëindiging genoemd in artikel 12 lid 1 sub a-d van deze Algemene Voorwaarden leidt nimmer tot een restitutieplicht van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding zijdens van Stek Solutions.

- 12.3 In het geval de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, eindigt daardoor van rechtswege het recht van de Opdrachtgever tot gebruik van de ter beschikking gestelde Software, etc. alsmede het recht van de Opdrachtgever tot toegang en/of gebruik van Diensten van van Stek Solutions.
- 12.4 Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd die naar zijn aard en inhoud niet eindigt door volbrenging kan door elke Partij schriftelijk worden opgezegd met vermelding van de redenen overeenkomstig de in de Overeenkomst opgenomen opzegtermijn. Indien Partijen geen opzegtermijn zijn overeengekomen, kan deze Overeenkomst worden opgezegd met in achtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Van Stek Solutions is wegens opzegging nimmer gehouden tot enige schadevergoeding.
- 12.5 Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan door de Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd.
- 12.6 Elke Partij heeft het recht tot Ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst van de andere Partij na schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn wordt gegund om de tekortkoming te zuiveren. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zal schriftelijk geschieden en aangetekend worden verzonden. Onder wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst wordt onder andere verstaan de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever alsmede medewerkings- en/of informatieverplichtingen van de Opdrachtgever c.q. van een door de Opdrachtgever ingeschakelde derde.
- 12.7 In het geval de Opdrachtgever op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Indien van Stek Solutions voorafgaand aan de ontbinding bedragen heeft gefactureerd die verband houden met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven deze onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 13 AANSPRAKELIJKHEID

- 13.1 Indien één der Partijen tekort schiet in de nakoming van (één van) zijn verplichting(en) uit de Overeenkomst, zal de andere Partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichting(en) reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige Partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd en volledig mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zal schriftelijk geschieden en aangetekend worden verzonden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen.
- 13.2 De totale aansprakelijkheid van van Stek solutions wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of uit enig ander hoofde, waaronder nadrukkelijk begrepen eventuele garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het netto factuurbedrag corresponderende met de door van Stek Solutions aan de Opdrachtgever gezonden

van Stek Solutions

- c.q. te zenden factuur met betrekking tot de verrichte werkzaamheden waarmee de betreffende aansprakelijkheid verband houdt c.q. waaruit de betreffende aansprakelijkheid voortvloeit. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van van Stek Solutions voor directe schade uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 500,00 (vijfhonderd Euro).
- 13.3 De aansprakelijkheid van van Stek Solutions voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt in totaal nimmer meer dan € 5.000,00 (vijfduizend Euro).
- 13.4 De aansprakelijkheid van van Stek Solutions voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door de Opdrachtgever aan van Stek Solutions voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door de Opdrachtgever aan van Stek Solutions voorgeschreven toeleveranciers en/of Derdeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van van Stek Solutions wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten en eventueel daarmee verband houdende schade.
- 13.5 De in de leden 2 tot en met 4 van dit artikel bepaalde beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van van Stek Solutions.
- 13.6 De Opdrachtgever vrijwaart van Stek Solutions voor alle aanspraken van derden, hoe ook genaamd en op welke grond dan ook gebaseerd.

ARTIKEL 14 MEERWERK EN WIJZIGINGEN

- 14.1 Indien van Stek Solutions op verzoek of met voorafgaande instemming van de Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten en/of prestaties vallen, wordt dit beschouwd als meerwerk. Meerwerk wordt door van Stek Solutions aan de Opdrachtgever in rekening gebracht volgens de tussen van Stek Solutions en de Opdrachtgever overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van van Stek Solutions. Van Stek Solutions is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek van de Opdrachtgever tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 14.2 Indien voor de werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken, zal van Stek Solutions de Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren wat de financiële en andere gevolgen van het meerwerk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 14.3 Van Stek Solutions vangt niet aan met de uitvoering van meerwerk voordat zij daartoe van de Opdrachtgever een schriftelijke opdracht heeft gekregen.
Meerwerk kan nimmer grond zijn voor de Opdrachtgever om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

ARTIKEL 15 OVERMACHT

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht en kunnen tevens niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan:
- staking, ziekte en/of ongeval van personeel dat met de uitvoering van de Overeenkomst is belast;
 - overmacht van Derde-leverancier(s) van van Stek Solutions c.q. door van Stek Solutions ingeschakelde derde(n);
 - het niet c.q. niet juist c.q. niet tijdig nakomen van verplichtingen van derde(n) die door de Opdrachtgever aan van Stek Solutions zijn voorgeschreven,
 - gebrektheid van zaken, Hardware, Software Derden of materialen van derden waarvan het gebruik door de Opdrachtgever aan van Stek Solutions is voorgeschreven;
 - overheidsmaatregelen;
 - elektriciteitsstoring;
 - storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;
 - oorlog, oproer, natuurrampen, brand en andere onvoorziene gebeurtenissen;
 - algemene vervoersproblemen.
- 15.2 In geval van overmacht zal de Opdrachtgever van Stek Solutions gedurende 30 dagen de gelegenheid geven haar verplichtingen na te komen. Indien de situatie van overmacht aanhoudt, heeft van Stek Solutions het recht te vorderen dat de Overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat deze wel uitvoerbaar is. Indien dit laatste in redelijkheid niet mogelijk is, hebben Partijen het recht de Overeenkomst door middel van een aangetekende brief met onmiddellijke ingang op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

ARTIKEL 16 OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 16.1 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 16.2 Het is van Stek Solutions toegestaan rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- 16.3 Het is van Stek Solutions toegestaan verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 17.1 Op deze Algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 17.2 Alle geschillen, waaronder geschillen betreffende de uitleg van deze Algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij van Stek Solutions verkiest de rechter te adieren welke de wet aanwijst. Op deze Algemene voorwaarden en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.